

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

A jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) a www.viraganna.hu weboldalon Virág-Eglesz Anna Krisztina egyéni vállalkozó által végzett termékértékesítésre vonatkoznak és a vállalkozó valamint a vásárlók (továbbiakban: Felhasználó vagy Ön) közötti jogviszony részleteit határozzák meg. A www.viraganna.hu weboldalon keresztül a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett lehet vásárolni. Ön a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A <https://www.viraganna.hu> online kereskedelmi portál üzemeltetőjeként és eladóként fenntartjuk jogunkat a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így – egyebek mellett – a Termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatjuk. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépést követő tranzakciókra érvényes.

A weboldalon található információk jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért nem vállalunk felelősséget.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

2. Vállalkozói adatok (melyek az Eladóra vagy Szolgáltatóra vonatkoznak) és fogalmak:

2.1. Vállalkozó adatai

Név: Virág-Eglesz Anna Krisztina e.v.

Székhely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 2-4. 1. em. 19.

Nyilvántartási szám: 53426367

Statisztikai számjel: 69606757-3299-231-01

Adószám: 69606757-1-43

Közösségi adószám: HU69606757

Számlavezető pénzüintézet: CIB Bank Zrt.

Számlaszám: 0044-EU7FW4-511

GIRO: 10700440-72222021-51100005

IBAN számlaszám: HU76 10700440-72222021-51100005

Telefon: +36 70 453 2230

Email cím: anna@viraganna.hu

Tárhelyszolgáltató: RackForest Kft. (1116 Budapest, Sáfrány utca 6.,
cégjegyzékszám: 01-09-914549, adószám: 14671858-2-43)

3. Fogalmak

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a <https://www.viraganna.hu> oldal tartalmához hozzáfér.

Vásárló: az a Felhasználó, aki a <https://www.viraganna.hu> oldalon keresztül megrendelést adott le.

Weboldal: a <https://www.viraganna.hu> oldal és aloldalai.

Termék: minden olyan, az Eladó által eladásra kínált Termék, amelyet a Felhasználó a weboldalon keresztül megvásárolhat.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek megvásárlása és megrendelése tárgyában, az Eladó és a Vásárló között, mint távollevők között, azaz egyidejű fizikai jelenlétük nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

4. Termékismertető

A webshopon található termékek a Vállalkozó terve szerint készülnek magas minőségű nyúlászorból, gyapjúból, selyemből, különleges csipkékből, Swarovski kristálygyöngyökből és bizsu kiegészítőkből. A késztermékek tisztítását és karbantartását körültekintően kell végezni. Fokozottan óvjuk a szélsőséges időjárási

viszonyoktól (napsütés és eső) valamint a nem rendeltetés szerű használatától. A nyúlszőr és gyapjú termékeket a kártevőktől is védeni kell, annak molylepkéktől vagy kártevőktől történő sérüléseiért felelőséget nem tudunk vállalni.

5. A weboldalon történő vásárlás

5.1. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó végfelhasználói árak, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

5.2. Megrendelés folyamata

5.2.1. A weboldalról regisztráció nélkül a név, e-mail cím, telefonszám és szükség esetén a szállítási cím megadásával lehet rendelni. A Termékeket egy virtuális kosárba lehet gyűjteni. Ha egy Terméket meg akar rendelni, akkor válassza ki a Terméket és írja be a kívánt darabszámot, majd tegye a kosárba. A kosár (rendszer) automatikusan kiszámítja a végösszeget és a pontos szállítási költséget.

5.2.2. Amennyiben több, eltérő Terméket kíván vásárolni, akkor a kosárba helyezést követően kattintson a „tovább vásárolok” gombra. Ha elkészült a Termékek kiválasztásával, akkor egyszerűen klikkeljen a „kosár” gombra, majd azon belül a „pénztár” gombra. Ezt követően meg kell adnia az ott kért adatokat. Lehetősége van kiválasztani a szállítási formát, amikor a kívánt szállítási módra kattint. Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Ezt követően tovább kattint a „tovább a fizetési módokhoz” gombra, ahol szintén kattintással választja ki a megadott lehetőségek közül az Önnek megfelelő módot. A megrendelés elküldése és beérkezése után 24 órán belül visszaigazoljuk a megrendelést. A megrendelt terméket a vállalkozó 2 héten belül köteles elkészíteni,

vagy ha ennek valamilyen akadálya van, köteles tájékoztatni a Megrendelőt, hogy mikorra számíthat a termék elkészültére. Amennyiben a rendelés beérkezését követően azt állapítjuk meg, hogy a megrendelt Termékhez éppen nincs raktáron megfelelő alapanyag, úgy haladéktalanul kapcsolatba lépünk Önnel. Amennyiben a rendelést nem fogja tudni a Szolgáltató megfelelő időre teljesíteni, a Megrendelőnek ezt azonnal jelezi, a Megrendelő ezt követően jogosult elállni a megrendeléstől. Ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja a termékre/termékekre és szállításra utalt teljes összeget.

Amennyiben azt észleljük, hogy a megrendelt Termék esetében hibás adatok kerültek feltüntetésre a Weboldalon, úgy fenntartjuk a jogot a hiba kijavításával új ajánlat megadására. Ön ezt követően vagy megerősíti a megrendelést az új adatok szerint, vagy elállhat a szerződéstől.

5.3. A szerződés létrejötte

5.3.1. Az Ön részéről leadott megrendelés ajánlatnak minősül. Az ajánlatát visszaigazoló e-maillal fogadjuk el. A visszaigazoló e-mailünkkel, amellyel az Ön ajánlatát elfogadjuk, jön létre a szerződés a Felek között.

5.3.2. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

5.3.3. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólagosan nem hozzáférhető.

5.4. Fizetés

Ön a Terméket az alábbi módokon tudja kifizetni:

- készpénzes fizetés,
- banki átutalás,
- online bankkártyás fizetés.

5.4.1. Utánvétel esetén

5.4.1.1. Készpénzes fizetés

A megvásárolt Termékek árát személyes átvétel esetén közvetlenül nekünk, az Eladónak kell kifizetnie az átvételkor készpénzben.

5.4.2. Előre fizetés esetén

5.4.2.1. Banki átutalás

A megvásárolt Termékek árát a megrendelés leadásakor előre utalással kell kifizetnie. A megrendelt Termékek összeállítását a vételár Eladó számláján történt jóváírásakor kezdjük meg.

5.4.2.2. Online bankkártyás fizetés

A megvásárolt Termékek árát a megrendelés leadásakor a bankkártya adatainak megadásával kell kifizetnie. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok az Eladóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó CIB Bank Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. A bankkártyás online fizetési szolgáltatás igénybevételének további feltételeiről a CIB Bank Zrt. szerződési feltételei rendelkeznek. A megrendelt Termékek összeállítását a vételár Eladó számláján történt jóváírásakor kezdjük meg.

A Termékek vételárának megfizetését követően elektronikus számlát állítunk ki és küldünk meg Önnek az e-mail címére.

5.5. Átvétel, szállítás

5.5.1. A megrendelt Termékek átvételi módjai az alábbiak lehetnek:

- házhozszállítás futárszolgálat útján,
- csomagpontra történő kézbesítés
- személyes átvétel, az Eladóval történő előzetes egyeztetés alapján.

5.5.2. A házhozszállítási szolgáltatást az MPL Futárszolgálat, a Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu) csomagküldő társaság (Fuvarozó) biztosítja.

5.5.3. Fuvarozó a feladástól számított 1-5 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt Terméket Felhasználó részére. A szállítással kapcsolatos további szabályokat a

weboldal „SZÁLLÍTÁS” menüpontja, valamint a Fuvarozó honlapján elérhető „Általános Szerződési Feltételek” dokumentum tartalmazza
<https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>

5.5.4. Csomagpontra történő kézbesítés a FoxPost Zrt. csomagátvevő hálózati pontjain lehetséges, melynek listája az alábbi oldalon megtekinthető:
<https://foxpost.hu/csomagautomata>

5.5.5. A csomagok személyes átvétele az 1122 Budapest, Krisztina krt. 2-4. 1. em. 19. szám alatti címen, a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

5.5.6. A szállítás díját Ön a megrendelés elküldésének folyamata során ismerheti meg, illetve a szállítási díjakról a weboldal „SZÁLLÍTÁS” menüpontjában tájékozódhat.

5.5.7. Szállítási határidő

5.5.7.1. Raktáron lévő Termék megrendelése esetén, amennyiben Ön a megrendelt Termék vételárát előre kifizette, a Termék a fizetendő összeg bankszámlánkra beérkezésének napját követően legkésőbb 2 munkanapon belül átadásra kerül a Fuvarozónak.

5.5.7.2. Azon Termékek esetében, amelyek nincsenek nálunk raktárkészleten, a megrendelés elfogadásának visszaigazolásától számított 8-15 munkanapon belül kerülnek átadásra a Fuvarozónak. Amennyiben rajtunk kívül álló okok miatt nem, vagy csak késve tudjuk teljesíteni a megrendelést, haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot, és a 3.1.2. pontban foglaltak szerint járunk el.

6. Elállási jog

6.1. A jelen pont szerinti elállásra vonatkozó rendelkezések kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki Terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Fogyasztó). Eladóval szerződő, Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén, amennyiben ezt a törvényi rendelkezések eltérése megkívánja,

a Polgári Törvénykönyv megfelelő szakaszai lépnek jelen Általános Szerződési Feltételek kikötései helyébe.

6.2. Ön Fogyasztóként az elállási jogát Termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

6.2.1. a Terméknek,

6.2.2. több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,

6.2.3. több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a Fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

6.3. Amennyiben Ön élni kíván elállási jogával, köteles az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) részünkre.

6.4. Írásban történő elállás esetén határidőben történő elállásnak kell tekinteni, ha Ön az erre irányuló egyértelmű nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi részünkre postán (ajánlott levélben) vagy e-mailben. Az elállás érvényességével kapcsolatosan az alábbiakat vesszük figyelembe:

6.4.1. postai úton történő elállás esetén a postára adás dátumát,

6.4.2. e-mailen keresztül történő elállás esetén az e-mail küldésének idejét.

6.5. Önt terheli annak bizonyítása, hogy elállási nyilatkozatát a fentiekben meghatározottak szerint tette meg. A határidő akkor tekinthető megtartottnak, ha Ön a 14 napos határidő letelte előtt nemcsak az írásbeli elállását küldi meg a 4.4. pontban foglaltak szerint, hanem a Terméket is elküldi (postára adja vagy az Ön által megrendelt futárnak átadja) a következő címre: Virág-Eglesz Anna, 1122 Budapest, Krisztina krt. 2-4.

6.6. E-mailben igazoljuk vissza az elállási nyilatkozatának megérkezését.

6.7. Elállás esetén a Termék kiszállításának és visszaküldésének költsége Önt terheli. Ezen költségeken kívül elállás esetén Önt más költség nem terheli.

6.8. Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül kötelesek vagyunk visszatéríteni az elállással érintett Termék Ön által kifizetett vételárát.

6.9. Jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk Öntől a Terméket, vagy nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

6.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Emiatt Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

6.11. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, amennyiben az a Termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.12. Ön nem gyakorolhatja elállási jogát az olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet az Ön utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen az Ön személyére szabtak.

6.13. Jogosultak vagyunk a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve észszerű költségek Ön általi megtérítésére.

7. Szavatosság, Termékszavatosság

7.1. Ingó dolog (Termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.2. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Amennyiben nem figyelt a termékre és annak megóvására, karbantartására a 2. 2.-es pontban leírtak szerint, a termékben ily módon esett károkért felelőséget nem tudunk vállalni.

7.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.4. Termékszavatossági igényét Ön a Terméket gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

7.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

7.6. A gyártó (vállalkozó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

7.6.1. a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

7.6.2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

7.6.3. a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

7.7. A gyártónak (vállalkozónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8. Jótállás

8.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően jótállásra vagyunk eladóként kötelesek.

8.2. Jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

9.1. Panaszügyintézés helye:

Felhasználóként Ön a Termékkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: **Virág-Eglesz Anna Krisztina e. v.**

Székhely: **1122 Budapest, Krisztina krt. 2-4. 1. em. 19.**

E-mail cím: anna@viraganna.hu

Telefonszám: **+36 70 453 2230**

9.2. A panasz közlésére/benyújtására az alábbi lehetőségeket biztosítjuk:

9.2.1. szóban (telefonon),

9.2.2. írásban (postai úton, elektronikus levélben).

9.3. Panasz közlésével kapcsolatos eljárás:

9.3.1. a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 és 16 óra között,

9.3.2. elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – az írásbeli panaszt folyamatosan fogadjuk.

9.4. Írásban történő panaszközlés: Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunkat a panasz közlését követő 30 napon belül megküldjük Önnek.

9.5. Szóban történő panaszközlés: A szóbeli panaszt – kivéve azt az esetet, ha a panasz azonnali kivizsgálása adott esetben nem lehetséges – azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén átadjuk, telefonon közölt szóbeli panasz esetén – egyidejűleg az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunknak a panasz közlését követő 30 napon belül az Ön részére történő megküldésével – megküldjük, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. A panasz kivizsgálásáért Önnel szemben külön díjat nem számítunk fel.

9.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek Amennyiben a közöttünk esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön számára:

9.6.1. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti

Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panasza esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

9.6.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>;

9.6.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. október. 01.

Virág-Eglesz Anna Krisztina e.v.

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Virág-Eglesz Anna Krisztina

Postacím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 2-4.

E-mail: anna@viraganna.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt